

# temps&territoires

AIDER INITIATIVES

Lettre d'informations n°7  
septembre 2013

La lettre d'information du Bureau des Temps d'AIDER

## AIDER

INITIATIVES & DEVELOPPEMENT

Ecosite du Val de Drôme  
26400 EURRE

Accueil :  
Tél./Fax : 04 75 25 34 17  
secretariat@aider-initiatives.fr

Pôle Vie des Territoires  
Tél. : 04 75 25 77 39

### Sommaire :

- Le nécessaire équilibre entre atouts territoriaux et offre de services
- Les apports des politiques temporelles pour organiser les services à la population
- Temps & services : la nécessité du cas par cas
- Les bonnes idées des territoires
- Les rythmes de vie, indicateurs
- La Quinzaine de l'égalité femmes-hommes
- Ouvrage Urgences Temporelles
- AIDER, c'est aussi ...

## Le nécessaire équilibre entre atouts territoriaux et offre de services pour bien-vivre

Les services sont un secteur économique central pour l'emploi. Fin 2012, l'[INSEE](#) recensait dans ce secteur plus de 17 millions de salarié-e-s.

Mais leur organisation et leur mise en œuvre peut paraître complexe. D'une part, l'accès aux services pour les usagers, et d'autre part l'organisation du travail pour celles et ceux qui rendent ces services, qu'ils soient privés ou publics, sont soumis aux contraintes du temps.

Comment harmoniser horaires d'ouverture des services, temps de travail des agents et équipes, et temps disponible des usagers ?

La [rencontre \*Attractivité et dynamiques économiques des territoires\*](#) qui s'est tenue le 27 juin 2013 a pointé l'accessibilité et la qualité des services publics comme un des facteurs de l'attractivité d'un territoire. Le CNIS (Conseil National de l'Information Statistique) a souligné l'intérêt de s'intéresser aux trajectoires des individus qui permet d'affiner l'analyse des inégalités.

Cette affirmation vient conforter les acteurs des politiques temporelles qui concourent à la compilation de données pour observer les rythmes de vie des habitants et identifier les tensions temporelles sur un territoire.

## Les apports des politiques temporelles pour organiser les services à la population

Le projet qu'AIDER développe au sein du groupe de travail services à la population du Réseau Rural Français se penche sur les apports des politiques temporelles en matière d'organisation des services en milieu rural.

Ce projet s'achèvera au 2ème semestre 2013, avec la tenue du [séminaire final du Réseau Rural](#) les 26 et 27 novembre à Dijon.

Les actions temporelles se caractérisent par :

- l'action sur les horaires : élargir, décaler ou créer des plages horaires réservées à certains publics spécifiques...

- la mutualisation : lieux multifonctionnels, partage de compétences en ressources humaines...

- le rapprochement des services vers les habitant-e-s, par l'itinérance, ou l'accueil numérique : réseau de microstructures, véhicules aménagés, bornes interactives...

Ce projet permet d'observer que de nombreuses actions menées en milieu rural intègrent d'ores et déjà les caractéristiques de projets temporels. Mais ces actions sont souvent une initiative isolée, qui n'est pas incluse dans une réelle démarche temporelle...

En bref, les opérateurs de

services savent réagir à la désynchronisation des temps sociaux ou qui vise à faciliter la conciliation des temps. Mais les rythmes des habitant-e-s, et les rythmes de services sont rarement traités comme un déterminant de la réponse à mettre en œuvre.

Leur observation étant encore peu fréquente, voire inexistante, il reste encore d'importantes marges de progression, pour réduire les conflits entre rythmes individuels et rythmes collectifs. Une des voies pointée par est de renforcer les compétences méthodologiques d'observation des rythmes.



## Temps & services : la nécessité du cas par cas

Aujourd'hui, pour les opérateurs de service, le temps est devenu une donnée essentielle dans le choix d'implantation des équipements, en particulier pour les services de santé et de sécurité (hôpitaux, maternités...). Comme pour les habitant-e-s, les temps de parcours sont un déterminant essentiel à l'heure de choisir son lieu de vie. Le temps est un levier d'action pour améliorer l'accessibilité aux services...

On observe une réflexion croissante sur les temps de travail des agent-e-s publics et privés qui forment les équipes et fournissent les services : on recourt à des volontaires pour les horaires du soir, de week-end, on révisé les plannings parce que c'est une opération intéressante en terme de bien-être au travail, et de compétitivité...

### Temps de travail des équipes ... oui !

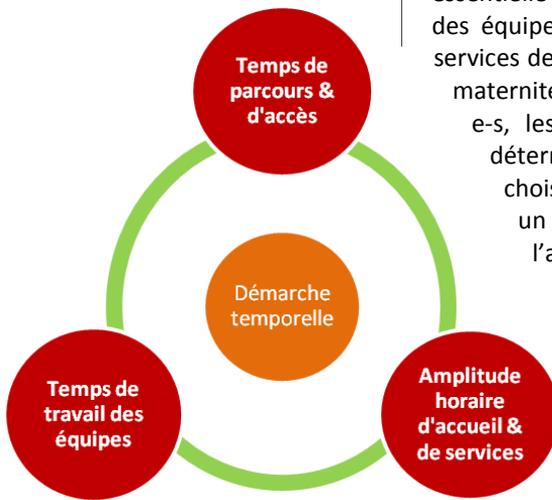
L'amplitude horaire des services fait souvent l'objet d'une attention, de la part des élu-e-s, des entrepreneurs, des habitant-e-s. Quand la mairie d'une

commune rurale réduit ses horaires d'ouverture au public, cela suscite souvent l'inquiétude.

Pour autant, chaque élément est bien souvent abordé de manière isolée : **la coordination des différents temps est rare.**

Parce que de nombreux critères affectent le besoin de services (composition des familles, taux et qualité de l'emploi, offre de mobilité, liens de solidarité, capacité à faire usage des nouvelles technologies...) et que chaque service à la population est différent, il ne peut y avoir de « recette temporelle ».

Le projet mené dans le cadre du Réseau Rural Français confirme que le levier de la coordination des temps à l'échelle d'un bassin de vie reste peu abordé, a fortiori en milieu rural. Ce constat ne fait que conforter AIDER et l'ensemble des membres de Tempo Territorial qui s'emploient à formaliser des méthodes d'observation et de concertation pour une meilleure concordance des temps, sans pour autant augmenter le budget des acteurs du développement local.



## Les bonnes idées des territoires

### Le jardin des Aînés à Espagnac (19)

La commune d'Espagnac est membre de la communauté de communes de Tulle et Cœur de Corrèze. Elle souhaite agir en faveur de la qualité de vie sur son territoire, et repère une demande spécifique de logements adaptés aux personnes âgées et handicapées. Une enquête complémentaire fait émerger plusieurs réalités : la nécessité de maintenir une proximité géographique avec les services, d'importantes difficultés de déplacement, et un habitat dispersé.

La commune envisage donc un projet mixte : le Jardin des Aînés, et une maison des services.

Il s'agit de proposer des logements pour accompagner les séniors dans leur projet de vie, de créer un espace de rencontres convivial pour tous les habitants et de favoriser le maintien et l'implantation de services en milieu rural.



Le Jardin des Aînés se compose :

- d'espaces extérieurs aménagés pour être conviviaux et favoriser l'activité physique des locataires: cheminements piétons largement ombragés, bancs, jardin potager adapté...
- de logements individuels de plain-pied (type T2) d'une surface habitable de 50 m<sup>2</sup>, avec un garage d'environ 25m<sup>2</sup>
- d'une maison des services ouverte sur l'extérieur (permanences de professionnels médicaux et de bien-être, services publics et privés de la vie quotidienne, services culturels autour de la lecture, animations de loisirs permettant des temps de rencontres intergénérationnelles, accès à des espaces pour les locataires et les acteurs locaux (particuliers et/ou associations).

Les



- Permet aux personnes âgées de garder leur indépendance, de vivre dans un lieu vivant, accessible et sûr
- Favorise le lien social, le vieillissement actif, et les rencontres intergénérationnelles
- Maintient et encourage le dynamisme de ce bourg-centre

## Les rythmes de vie, indicateurs méthodologiques pour l'organisation des services à la population

Pour que les rythmes de vie individuels se convertissent en éléments locaux d'aide à la décision, AIDER travaille depuis 2008 à des méthodes innovantes d'observation des flux sur les territoires.

Grâce au soutien de ses partenaires, et dans le cadre de l'appel à projet Egalité en milieu rural de la Région Rhône-Alpes, **2013 est l'année de l'expérimentation.**

Après un travail d'observation des besoins des familles en matière d'horaires de garde petite enfance, en partenariat avec la Communauté de communes du Val de Drôme (26), l'équipe Vie des Territoires d'AIDER vient de nouer un partenariat avec la communauté de Communes de Berg et Coiron (07) sur la question des rythmes scolaires.

Ce travail se nourrit de plusieurs éléments, et notamment des apports et des réflexions issus de la [journée de travail](#) qui

s'est tenue à Valence en avril 2011.

Il vise à alimenter une boîte-à-outils pratique qui permettrait aux collectivités d'intégrer simplement les rythmes de vie des familles sur leur territoires dans leurs projets de développement.



© Cyril Crespeau

A une échelle nationale, d'autres projets pourraient bien émerger avec le concours d'AIDER... A suivre!

## La Quinzaine de l'égalité femmes-hommes



### L'INTELLIGENCE A-T-ELLE UN SEXE ?

7 - 19 OCTOBRE 2013

QUINZAINE POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

[www.egalite.rhonealpes.fr](http://www.egalite.rhonealpes.fr)

AIDER relaie localement la [Quinzaine de l'Égalité](#) Femmes-Hommes impulsée par la Région Rhône-Alpes.

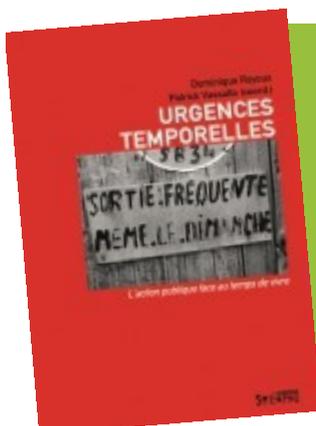
Du **7 au 19 octobre**, nous organisons des événements en Vallée de la Drôme, en partenariat avec le cinéma l'Eden, la MFR de Divajeu, Radio Saint-Ferréol et la médiathèque départementale.

Sur le territoire de Montélimar, c'est la MJC qui est notre partenaire privilégié.

Entre événements publics et interventions de sensibilisation adaptées aux publics rencontrés, AIDER rencontrera du 8 au 11 octobre environ 200 personnes, enfants, jeunes et adultes pour débattre des questions d'égalité.

Pendant 2 semaines, les habitant-e-s découvriront à la Médiathèque de la Vallée de la Drôme une sélection de livres sur le thème égalité femmes-hommes ainsi que des femmes écrivains.

Découvrez le [programme](#) !



## Ouvrage Urgences Temporelles

L'action publique face au temps de vivre

Cet ouvrage propose un bilan des politiques publiques conduites par les collectivités territoriales en faveur de la maîtrise du temps individuel et collectif et dénommées « politiques temporelles ». La capacité des habitant-es à maîtriser leur temps constitue un facteur d'inégalités longtemps masqué. Horaires décalés, « double journée » des salariées, inégalités du quotidien : comment évaluer l'impact au gré d'arrangements précaires ? Quelle responsabilité des décideurs ? Comment améliorer les horaires, favoriser – avec les habitant-es – de nouveaux services de conciliation entre vies professionnelle et familiale ?

Découvrez cet ouvrage [ici](#) et soutenez sa parution par souscription .

# AIDER, c'est aussi...

## HABITAT SOLIDAIRE

### Au fil de l'eau

**Un projet porté par l'Association AIDER, en collaboration avec le CLIC du Val de Drôme**

Ce projet s'inscrit dans le partenariat développé depuis 2011 entre les deux structures : développement des cohabitations intergénérationnelles solidaires, et aide aux aidants déjà mis en place sur le Val de Drôme. Le groupe d'aidants familiaux du Val de Drôme qui partagent le quotidien d'un conjoint ou d'un parent dépendant fragilisé par la maladie souhaitait pendant quelques jours, changer d'horizon en compagnie de leur proche.



Le projet « du répit pour les aidants familiaux » propose d'expérimenter un séjour encadré et sécurisé pour les tandems aidants-aidés. Le séjour se fera sur des péniches en parcourant le Canal du Midi, **du 21 au 28 septembre 2013**.

Projet soutenu par la fondation Générations Solidaires, l'UDAF, la mairie de Loriol, A DOM SERVICES et les dons des entreprises locales : Corima, Charles et Alice, Intermarché Loriol.

## ECONOMIE ET EMPLOI

### De prometteuses dynamiques interentreprises

**Un regroupement d'entreprises autour d'un métier nouveau : le community manager.**

Un community manager a pour mission de créer, développer et gérer la présence d'une entreprise sur Internet et les réseaux sociaux et professionnels (Youtube, Facebook, Twitter, Viadeo, ...).



5 entreprises des secteurs des services et de l'industrie ont entrepris une réflexion en vue de la création d'un groupement d'employeurs multisectoriel sur le Pays Roannais. En plus du poste de community manager, les entreprises seraient amenées à partager des fonctions de webmaster, de management ou d'opérateurs. AIDER accompagne les entreprises dans cette démarche.

**Des emplois partagés dans le secteur médico-social**

AIDER anime également un groupe de 4 établissements du secteur médico-social en Bièvre-Valloire. Ces structures souhaitent se regrouper autour de postes d'accompagnement et de soins tels que éducateurs, aides médico-psychologiques, maîtresse de maison, ...

## L'agenda

**Du 8 au 10 octobre**

**La Quinzaine de l'Egalité**

3 jours de rencontres thématiques autour de l'égalité femmes - hommes, de projections, de débats organisés par AIDER en Drôme

Découvrez [le programme détaillé](#)

**Mercredi 16 octobre**

**Formation Politiques temporelles**

Une journée pour rencontrer des collectivités ayant mis en place des politiques temporelles, découvrir des actions existantes, dessiner les contours d'une action sur votre territoire.

A St Denis (93) > [plus d'infos](#)

**Jeudi 17 et vendredi 18 octobre**

Tempo Territorial organise son rendez-vous annuel [Les Temporelles](#) qui se tiendront à Saint-Denis. La thématique centrale retenue cette année :

« services publics : quelles accessibilités ? »

**Jeudi 24 octobre**

**Club Développement durable 26/07**

Les entreprises de Drôme et Ardèche s'intéressent à l'égalité professionnelle et reçoivent ARAVIS, l'AFNOR et AIDER pour une soirée d'information et d'échanges, pour bien comprendre obligations et opportunités d'une répartition plus équitable des rôles masculins et féminins dans l'entreprise.

**Mardi 26 et mercredi 27 novembre**

**Séminaire final du Réseau Rural Français**

Les territoires ruraux prennent leur avenir en mains ! Campagnes innovantes à l'heure de la métropolisation : 8 forums, et un village foisonnant des initiatives accueilleront 500 acteurs du développement local

Palais des Congrès de Dijon (21) > [plus d'infos](#)

## temps&territoire

AIDER INITIATIVES

Faites-nous mieux connaître les rythmes du territoire et envisageons ensemble les réponses adaptées.

AIDER  
Ecosite du Val de Drôme  
26400 EURRE  
Tél./Fax : 04 75 25 77 39  
secretariat@aider-initiatives.fr



**Datar**



Réseau Rural  
Français



Rhône-Alpes